

Curso de Experto en Servicios de Mayordomía & Hospitality

Madrid, del 13 al 30 de abril de 2020

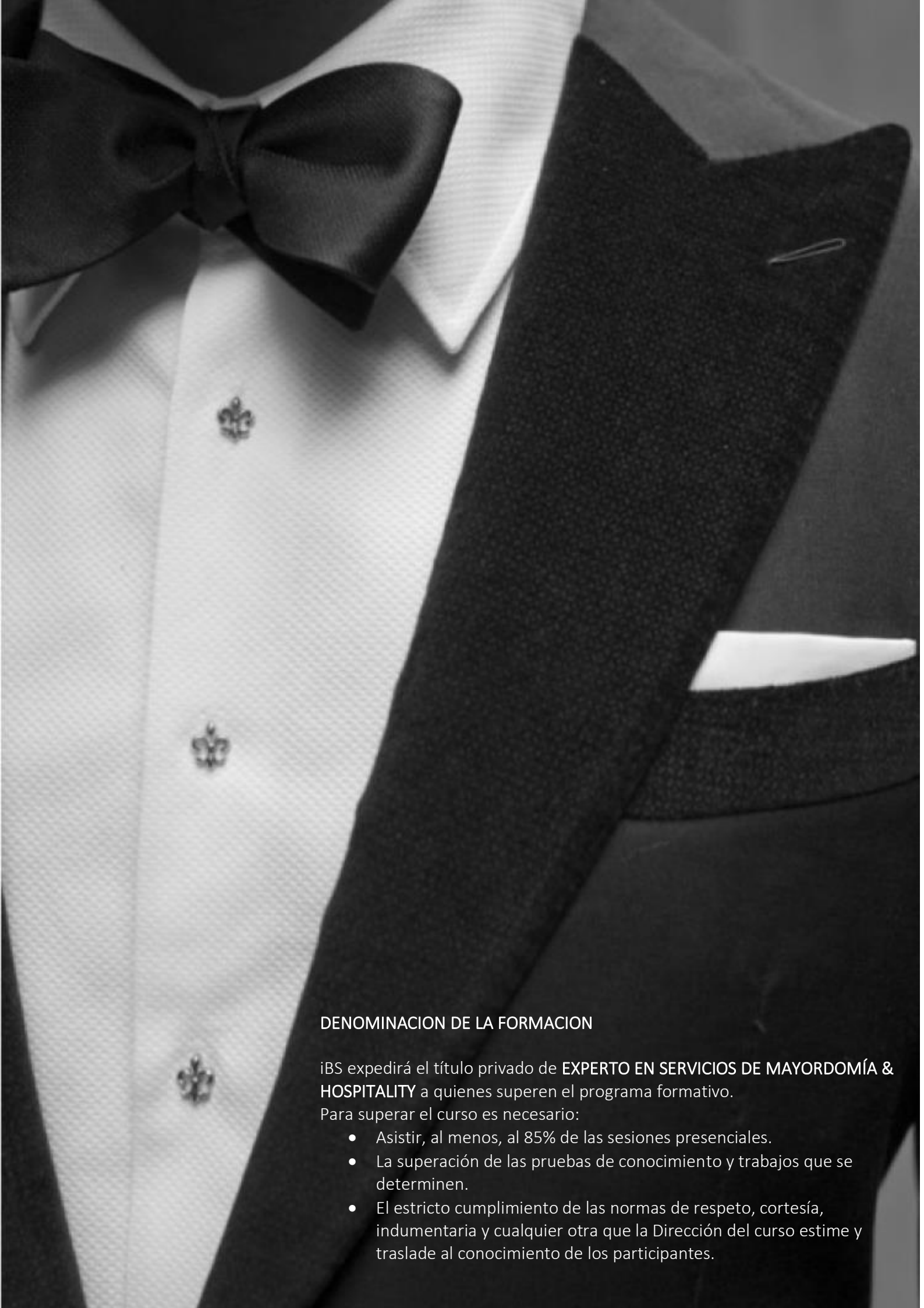
Implementando la Cultura del Agrado™



**INTERNATIONAL  
BUTLER  
SCHOOL**

“Donde la Excelencia es lo cotidiano”

JDD Orozco



#### DENOMINACION DE LA FORMACION

iBS expedirá el título privado de **EXPERTO EN SERVICIOS DE MAYORDOMÍA & HOSPITALITY** a quienes superen el programa formativo.

Para superar el curso es necesario:

- Asistir, al menos, al 85% de las sesiones presenciales.
- La superación de las pruebas de conocimiento y trabajos que se determinen.
- El estricto cumplimiento de las normas de respeto, cortesía, indumentaria y cualquier otra que la Dirección del curso estime y traslade al conocimiento de los participantes.

## Contenido

### TECNICAS EN PROTOCOLO & USOS SOCIALES

- G.1.1 Organización de actos.
- G.1.2 Cultura árabe.
- G.1.3 Protocolo y discapacidad.
- G.1.4 Cultura oriental.
- G.1.5 Interculturalidad.
- G.1.6 Etiqueta & indumentaria.
- G.1.7 Cómo se come.
- G.1.8 Protocolo & Mayordomía.

### TECNICAS EN HOTELERÍA & GESTION DE PROPIEDADES

- G.2.1 Concierge/RRPP.
- G.2.2 Coctelería.
- G.2.3 Barista.
- G.2.4 Sumiller.
- G.2.5 Primeros auxilios.
- G.2.6 Housekeeping/Gobernantía.
- G.2.7 Mantenimiento obras de arte.
- G.2.8 Administración de propiedades.
- G.2.9 Bromatología.
- G.2.10 Silver Service.

### TECNICAS EN ASISTENCIA A LA DIRECCION

- G.3.1 Comunicación personal.
- G.3.2 Liderazgo y gestión de equipos.
- G.3.3 Atención al huésped.
- G.3.4 Seguridad de Dirigentes.
- G.3.5 Comunicación escrita.
- G.3.6 Organización de viajes.
- G.3.7 Inteligencia de fuentes abiertas (OSINT).
- G.3.8 Asistencia Personal Ejecutiva.



INTERNATIONAL  
**BUTLER**  
SCHOOL  
[www.mayordomos.eu](http://www.mayordomos.eu)

## Objetivos

- Dirigir y coordinar equipos de trabajo orientados a la satisfacción de huéspedes y clientes.
- Inculcar el gusto por el detalle.
- Estar preparado para proporcionar las más altas y distinguidas atenciones al cliente
- Adquirir hábitos para adelantarse a las necesidades del huésped.
- Saber ser, estar, ofrecer comodidades y actuar correctamente con personas de diferentes culturas.
- Mantener la maquinaria de funcionamiento del servicio y el mantenimiento de grandes propiedades.
- Estar preparado para ofrecer las máximas atenciones a los huéspedes de hoteles, aviones y yates de lujo.
- Conocer las técnicas para el apoyo y el desarrollo de la actividad privada de un dirigente.
- Interiorizar formas de actuar para la difusión y la implementación de la **Cultura del Agrado™**





## Método

La formación es absolutamente visual de manera que se asocian conceptos fundamentales a imágenes reales. Se llevan a cabo juegos de rol y prácticas. Se comentan anécdotas vividas por el ponente, se visualizan vídeos, se ponen en común experiencias profesionales y se llevan a cabo debates para el crecimiento y mejora profesional.

## Inversión

La inversión total es de dos mil quinientos €uros (2.500 €,s)

## Información

En nuestra web [mayordomos.eu](http://mayordomos.eu)

Directamente a : [rrhh@mayordomos.eu](mailto:rrhh@mayordomos.eu)